

다문화 장애 아동 가정을 위한 통합적 서비스 지원 체계 구축 모델화 사업

“다문화 장애 가정 희망 - MAP 프로젝트” 두 번째 이야기



안산시장애인복지관 윤란

I. 프로그램 실시 배경

1. 점점 늘어나는 다문화 가정과 외국인 주민

국내 다문화 혼인은 2005년 4만 2,356건으로 최고치를 경신해, 이후 약 10년간 매년 평균 3만 쌍의 다문화 가정이 탄생하고 있다. 이는 매년 전체 혼인율 중 적게는 8.3%, 많게는 13.5%를 차지한다(통계청, 2014). 또한 행정자치부가 발표한 2015년 외국인 주민 현황에 따르면, 당해 1월 1일 기준 한국 거주 외국인 주민은 174만 1,919명이었는데, 이는 전체 인구 5,133만 명 중 3.4%에 해당하며, 최근 10년 새 3배 늘어난 숫자이다(아시아경제, 2015. 7. 6). 이러한 사회적 현상은 다문화가정을 위한 국가 정책과 사회적 지원의 필요성을 대두시키는 요인이다.

2. 다문화 가정과 장애라는 이중고

우리나라 가정의 장애 출현율이 약 4.6%인 데 비해 전체 다문화 가정 중 장애인 가구가 차지하는 비율은 8.6%이다. 이 중에서도 자녀가 장애인인 가구는 11.2%로 나타났다(여성가족부, 2012). 그러나 장애 자녀 또는 장애 위험 자녀를 양육하는 다문화 가정은 다문화 가족 지원의 범주 안에서 그들의 요구를 충족하기에 적합한 서비스를 제공받지 못하고 있다. 이들 가정은 사회적 적응이나 교육 과정에서 ‘다문화 가정’이라는 점과 ‘자녀의 장애’라는 이중적인 특성 탓에, 한층 더 심각한 사회적 편견과 차별을 경험하고 있다(김기홍, 2012).

3. 체계적 지원을 받지 못하는 다문화 장애 가정의 현실

다문화 가정의 장애 및 장애 위험 아동 교육은 ‘장애’와 ‘문화적 다양성’ 측면이 함께 고려되어야 하지만, 아직까지 특수 교육과 다문화 교육 분야의 상호 이해가 부족한 현실이다. 다문화 교육 분야에서는 언어 발달과 사회성 발달이 늦은 이유가 ‘다문화 가정’이라는 환경적 측면에 있다고 보고, 장애에 대한 고려가 부족한 일반적인 지원을 제공하는 데 그치기 쉽다. 한편 특수 교육 분야에서는 다문화 가정의 문화적 배경에 대한 고려 없이 다른 장애 아동들과 동일한 방식의 교육이 이루어진다.

다문화 가족은 그들만의 특수성을 반영한 적절한 지원을 요구하지만, 현장에서는 다문화 가정에 대한 지식과 정보가 부족하고 부모의 정서를 이해하는 데 어려움이 있어 체계적인 상담이나 지원을 못 하는 실정이다(전혜영·이미숙, 2014)

4. 다문화 가정 내 장애 자녀 양육의 어려움

다문화 가정의 장애 아동은 한국 사회에서 다문화 가정이라는 점뿐 아니라 장애가 있다는 두 가지 특수성 탓에 자녀의 발달 지연을 문제로 인식하는 시기가 늦어, 치료 및 특수 교육적 조기 접근도 늦어지기 쉽다. 자녀의 장애에 대한 이해 부족으로 다문화 가정의 가족이 겪는 어려움은 다른 한국인 가정에서 겪는 인연 어려움보다 한층 더 심각하다. 때문에 ‘다문화’와 ‘장애’라는 각각의 분야에 대한 전문성을 바탕으로, 지역 사회 내 다문화 가정 자녀 발달에 대한 모니터링 및 지연 발달에 대한 조기 개입 지원 체계가 시급하다. 부모에 대한 지속적인 양육 지원 또한 필요한 실정이다.

5. 1차 연도 지원 사업 성과와 시스템 정착을 위한 지속 지원의 필요성

우리 복지관에서는 2015년 삼성복지재단의 지원으로 다문화 장애 아동 가정을 위한 통합적 서비스 지원 체계를 구축하기 위한 “다문화 장애 가정 희망 - MAP 프로젝트” 사업을 진행하였다. 1차 연도 사업에서는 지역 사회 내 다문화·장애 관련 10개 기관의 실무자 13명을 중심으로 ‘다문화 장애 가정 희망 - MAP 위원회’를 구성하였다. 기존에는 다문화 가정의 장애 아동을 의뢰받았을 때 장애인 복지관과 다문화 지원 기관에서 각각 서비스를 계획하는 것이 일반적이었다. 즉 장애인 복지관은 재활 치료 관점에서, 다문화 지원 기관은 결혼 이민자의 사회 적응에 중점을 두고 단편적인 서비스를 제공해왔다. 그러나 본 프로그램에서는 다문화와 장애라는 두 가지 분야에 각각 전문성을 갖춘 두 기관의 통합적 서비스 체계 구축에 중점을 두었다. 다문화 관련 기관과 본 복지관 담당자가 함께 대상자의 가정을 방문해 주 육구가 어떤 것인지, 어떤 강점이 있는지, 지역 사회에서 지원 가능한 자원이 있는지 함께 파악하고, 큰 틀에서 어느 기관에서 주 사례 관리를 할 것인지, 각 기관의 역할은 어떤 것인지 먼저 고민하고 협력하는 네트워크 체계를 형성하였다.

1차 연도 사업에서 다문화 장애 가정의 통합적 서비스 체계에 대한 필요성을 알리고 많은 시간과 노력을 기울여 어렵게 네트워크를 형성한 만큼, 2차 연도에도 지속적이고 활발한 네트워크 활동을 통해 지역 사회 내 다문화 장애 가정의 통합적 서비스 지원 체계를 구축하고 잘 정착할 수 있도록 프로그램을 실시하고자 한다.

II. 프로그램 개요

1. 목적

다문화 장애 가정 희망 - MAP 위원회를 통해 안산 지역 다문화·장애 관련 기관 간 네트워크를 형성하고 지속적 연계 활동을 통해 네트워크를 작동한다. 이를 통해 다문화 가정 내 장애 위험 및

의심 아동을 조기 선별해 개입하고, 각 가정의 특성과 욕구에 맞는 개별화 가족 지원 계획을 수립하여, 부모 및 가족 역량을 강화하고 지역 사회 적응력을 높이도록 통합적 서비스 지원 체계 모델을 제시한다. 아울러 1차 사업을 기반으로 2차 연도 사업을 통해 본 시스템이 정착되도록 한다.

2. 목표

목표 1. 다문화 장애 가정 희망 - MAP 위원회의 지속적 네트워크 활동으로 사회적 지원망을 강화한다.

목표 2. 다문화 장애 위험 아동에 대한 조기 발견, 조기 개입 시스템을 구축한다.

목표 3. 다문화 장애 가정의 부모 역량 및 가족 기능을 강화한다.

목표 4. 다문화 장애 가정의 지역 사회 적응력을 향상한다.

3. 프로그램 대상

대상자 범위	개념적 범위	안산시 거주 다문화가정 중 장애 위험 및 장애아동을 둔 가정
	기관 이용자	다문화가정 중 장애 위험 및 장애아동을 둔 가정 중 진단, 특수 교사 방문, 희망 이웃(멘토) 활동에 동의하고 참여를 희망하는 가정
대상자 구분	주된 참여자	<ul style="list-style-type: none"> 안산 지역 내 다문화, 장애 관련 유관 기관 네트워크(다문화 장애 가정 희망 - MAP 위원회) 담당자 10명 장애 위험 및 장애아동을 둔 다문화 가정 10가정 다문화 장애 가정 지원 희망 이웃(멘토) 5명 의사 소통이 가능한 다문화 이주민 2명 한국인 선배 장애아 부모 3명
	주변 참여자	<ul style="list-style-type: none"> 안산 지역 내 다문화 가정 관련 유관 기관 담당자 안산 지역 내 다문화 장애 가정

III. 프로그램 진행 및 평가

1. 세부 프로그램 진행 내용

프로그램	일정	횟수	세부 내용	수행 방법
네트워크 구축	희망 - MAP 위원회 7, 10, 11월	3회	<ul style="list-style-type: none"> 대상(총 9명) : MOU 체결 5개 기관 실무자 7명, 한국 부모 대표 1명, 다문화 부모 대표 1명 내용 <ul style="list-style-type: none"> 1차 : 다문화 부모 대상 장애 위험 및 장애 자녀 조기 발견을 위한 지원 방안 2차 : 다문화 부모 대상 선별 진단 다국어 안내문 제작 방안 3차 : 다문화 부모 대상 선별 진단 다국어 안내문 배포 방안 	<ul style="list-style-type: none"> 2015년 1차 사업 수행 시 MOU를 체결한 기관 중 다문화 장애 자녀 부모 관련 유관 기관인 안산시다문화가족지원센터, 안산시육아종합지원센터, 안산시교육지원청 특수교육지원센터, 안산삼성어린이집, 시립대부어린이집 기관 실무자와 한국인, 다문화 부모 대표 각 1인으로 위원 위촉 2차 연도 사업 목적에 따라 다문화 부모 대상 다국어 안내문 제작 관련 주제로 위원회 진행

프로그램	일정	횟수	세부 내용	수행 방법	
네트워크 구축	사례 회의	3, 5, 7, 9월	4회	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 안산시다문화가족지원센터와 공동 주관한 다문화 통합 사례 회의 참석 기관 내용 : 안산시다문화가족지원센터 공동 주관 안산 지역 내 다문화 관련 사례 회의 실시 	안산시다문화가족지원센터와 공동 주관으로 안산 지역 내 다문화 사례 3건과 다문화 가정 내 장애 자녀를 위한 지역 사회 내 지원 방안 공유
	사례 발견자 양성 교육	3, 7, 8월	3회	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 다문화 통합사례 회의 참석자, 안산시다문화가족지원센터 방문 지도사, 어린이집 보육 교직원 내용 <ul style="list-style-type: none"> - 장애 위험 및 의심 아동의 특성 - 선별 진단이란? - 선별 진단을 통한 조기 개입의 중요성 - 본 복지관 다문화 장애 가정 지원 프로그램 안내 	<ul style="list-style-type: none"> 다문화 관련 사업 진행 실무자 대상 다문화 가정 내 장애 위험 및 장애 아동에 대한 선별 및 지원에 대한 교육 실시 안산시다문화가족지원센터 방문 지도사 대상 교육 실시 어린이집 보육 교직원 대상 홍보 안내문 발송을 통한 사례 발견자 양성 교육 실시
	통역사 지원	6, 7, 10, 11, 12월	5회	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 통역이 필요한 다문화 가정 3곳 내용 <ul style="list-style-type: none"> - 진단 결과에 따른 자녀 발달 안내 시 통역사 지원 - 가정 방문, 치료실 이용 시 통역사 지원 연계 	1차 연도 사업 수행 시 발견된 다문화 장애 자녀 가정 부모 중 통역이 가능한 부모가 통역사로 활동함.
	보급 자료 제작, 배포	3, 12월	2회	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 통역이 필요한 다문화 가정 3곳 내용 <ul style="list-style-type: none"> - 희망-MAP 위원회에서 논의한 내용을 반영한 안내 자료 제작 - 다문화 가정 내 자녀 발달에서의 위험 신호 - 안산 지역 내 지원 기관 안내 	<ul style="list-style-type: none"> 1차 연도에 제작한 실무자 대상 안내문을 안산시육아종합지원센터와 연계해 안산 지역 내 어린이집 원장, 보육 교직원에게 배포 안산 지역 내 영유아 양육 중인 결혼 이민자 중 출신 비율이 가장 높은 4개국, 즉 중국, 베트남, 우즈베크, 필리핀(영어)의 주 사용 언어와 한국어를 포함한 5개국어로 안내문 제작 안산 지역 내 다문화 관련 유관 기관에 배포
다문화 가정 내 장애 위험 및 장애 아동 발견(진단)	선별 진단	상시	6회	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 의뢰받은 다문화 가정 내 장애 위험 영유아, 안산시다문화가족지원센터 연계 의뢰 아동 내용 <ul style="list-style-type: none"> - 어린이집에서 의뢰한 다문화 가정 내 장애 위험 영유아 선별 진단 검사 및 부모 상담 - 안산시다문화가족지원센터 방문 지도 프로그램 이용 중 장애 의심 아동 	<ul style="list-style-type: none"> 1차 연도에 제작한 실무자 대상 다문화 가정 내 장애 아동 관련 안내문 배포로, 1차 연도와 비교하여 선별 진단 아동 수가 높아짐. 안산시다문화가족지원센터와 연계하여 방문 지도 서비스 이용 아동 중 장애 의심 아동에 대한 의뢰 건수가 많아짐. 의뢰 후 한 달 이내에 매주 목요일 진단 프로그램 실시 각 치료 영역별 심층 진단 및 부모 상담 지원

프로그램	일정	횟수	세부 내용	수행 방법	
다문화 가정 내 장애 위험 및 장애 아동 발견(진단)	심층 진단	상시	12회	· 대상 : 선별 진단 결과 심층 진단이 필요한 영유아, 유관 기관에서 의뢰된 다문화 가정 내 발달 지연 아동 · 내용 - 선별 진단 및 유관 기관 의뢰 아동 중 심층 진단이 필요한 경우, 본 복지관 내 진단 판정팀에 의뢰 - 물리, 작업, 심리, 언어, 특수 교육 영역의 진단 실시	
다문화 장애 가정 양육 능력 강화	다문화 개별화 가족 지원 계획	진단 시 3, 12월	44회	· 대상 : 선별 진단 결과 심층 진단이 필요한 영유아, 유관 기관에서 의뢰한 다문화 가정 내 발달 지연 아동 · 내용 - 심층 진단에 따른 필요 치료 및 교육에 대한 재향 방향 설정 - 가정 내 양육 방법 안내	· 심층 진단 결과에 따라 다문화 개별화 가족 지원 계획 1차 수립 · 가족과 아동에 대해 수립한 목표를 바탕으로 가정 내 양육 지원 방법 안내 · 특수 교사 방문형 양육 지원 시 목표 모니터링 및 평가 실시
	방문형 양육 지원	1~12월	32회	· 대상 : 장애 위험 및 장애 자녀를 둔 다문화 가정 11곳 · 내용 - 특수 교사를 통한 가정 방문 실시 - 장애 위험 및 장애 자녀에 대한 이해 도모 - 가정 내 양육 방법 안내	· 심층 진단에 따른 가정 내 장애 자녀 발달 수준에 대한 자세한 안내 · 다문화 개별화 가족 지원 계획에 따른 가정 내 지원방법 모델링 제시 · 필요 시 자녀를 위한 교재 및 교구 지원 · 초등학교 입학 앞둔 아동의 경우 초등학교 특수 교사와 상담 지원
	다문화 장애 가정 부모 모임	11월	1회	· 대상 : 방문형 양육 지원 가정 9곳 · 내용 - 같은 어려움을 겪는 다문화 장애 가정의 친목 도모 - 다문화 장애 가정 부모와의 모임 및 교육을 통한 양육 능력 강화	다문화 장애 가정 주말 프로그램에 참여하였던 부모를 대상으로 프로그램에 대한 만족도를 확인하고, 2017년도 사업에 대한 욕구 확인
	가족 나들이	5, 10월	2회	· 대상 - 1차 : 방문형 양육 지원 8가족 21명 - 2차 : 방문형 양육 지원 8가족 24명 · 내용 : 다문화 가정 내 장애 자녀를 둔 가족 간의 나들이를 통해 유대감을 높이고 다양한 활동을 통해 흥미를 유발해 양육 스트레스를 해소	· 1차 장소 선정 시 2015년 만족도 조사에서 희망 여행지로 언급된 곳 중 2016년도 가족 나들이 장소를 선정하여 진행함. · 가족 나들이에 대한 욕구가 높아, 계획을 변경하여 1회 더 가족 나들이 실시
주말형 프로그램	8~10월	8회기	· 대상 : 안산 지역 내 다문화 장애 가정 아동 · 내용 - 심리 운동 프로그램을 통한 장애 아동의 발달 촉진 - 스트레스 해소	· 매주 토요일 오전 90분씩 8회기 동안 심리 운동을 매개로 주말 프로그램 진행 · 다문화 가정 내 장애 아동들이 경험해보기 어려웠던 치료 영역인 심리 운동을 선정하여 다양한 감각을 체험하고 1회기, 8회기를 보호자와 함께 진행하여 양육 역량을 높임.	

프로그램	일정	횟수	세부 내용	수행 방법	
다문화 장애 가정 지원 동료 활동가 (멘토) 양성 및 파견	멘토 모임	8~10월	6회	· 대상 : 다문화 부모, 1차 연도에 양성된 멘토 한국 선배 부모 3명 · 내용 - 장애 자녀 양육 경험 나누기 - 멘토 활동 계획하기 - 체험 프로그램 : 화장품, 가족 공예 - 다문화 요리 체험 - 스트레스 해소 : 웃음 치료	· 1차 연도에 양성된 멘토 중 관심 있는 3명의 선배 부모가 함께 진행함. · 주말형 프로그램에 참여하는 다문화 장애 아동의 부모를 대상으로 실시 · 참여자들의 욕구를 반영하여 프로그램을 계획, 실시함.
	선배 장애 자녀 부모 파견 지원	1~3월	22회	· 대상 : 멘토 신청 3가정 · 내용 - 장애 자녀 양육의 정서적 지지 - 지역 사회 내 장애 자녀를 위한 기관 이용 (어린이집, 초등학교, 치료실) 지원 - 장애 자녀 양육을 위한 가정 내 지도 방법 안내	· 월 1~2회 멘티 가정 방문을 통한 가정 내 양육 지원 · 한국에서 장애 자녀를 둔 부모로서 필요한 지역 사회 기관 이용 지원 · 3월까지 지원한 이후 프로그램 참여도가 낮아 멘토 모임으로 변경

2. 과정 평가

프로그램	목표량	산출량	평가 결과	
네트워크 구축	희망 - MAP 위원회	3회/30명	3회/26명	· 2차 연도 희망 - MAP 위원회 목적을 다문화 가정 내 조기 선별로 선정하고, 3회기 모임 동안 안내문 구성 → 다국어 번역 국가 선정 → 배포처 등 과정에 따른 안건을 선정 논의함으로써 보다 효과적으로 위원회를 실시함. · 당사자인 한국 장애 자녀 부모 대표 1인, 다문화 장애 자녀 부모 1인이 위원회에 함께 참여하여 의견을 적극 반영할 수 있었음.
	사례 회의	3회/30명	4회/59명	안산시다문화가족지원센터와 공동 주관으로 안산 지역 내 다문화 실무자들과 다문화 가정과 관련된 사례 케이스 지원 과정을 나누고, 각 기관별 지원 방향을 모색함으로써 지역 사회 내 다문화 가정에 대한 사회적 지지망을 구축함.
	사례 발견자 양성 교육	2회/40명	3회/33명	· 안산 지역 다문화 관련 실무자, 안산시다문화가족지원센터 방문 지도사, 어린이집 보육 교직원을 대상으로 다문화 가정 내 장애 자녀 조기 선별의 중요성과 선별 진단, 심층 진단, 다문화 장애 가정 지원 방향에 대해 안내함. · 교육 이후 안산시다문화가족지원센터 방문 지도사를 통해 4명의 다문화 가정 내 장애 위험 아동들이 의뢰되어, 다문화 개별화 가족 지원 계획에 따른 개입을 실시함.
	통역사 지원	15회/15명	14회/14명	· 지역 내 통역 지원 사업을 실시하고 있는 안산시다문화가족지원센터와 다문화 장애 가정 부모 중 유창한 한국어 통역이 가능한 부모 2인(베트남)을 통역사로 지원함. · 다문화 장애 가정 부모가 통역사로 활동함으로써 장애 자녀에 대한 양육 지원 방법과 지역 사회 내 지원 서비스에 대해 일반 통역사들보다 더 많은 정보를 제공하는 효과가 있었음.

프로그램		목표량	산출량	평가 결과
네트워크 구축	보급 자료 제작, 배포	1회/400명	1회/250명	· 3월 안산시육아종합지원센터와 연계하여 1차 연도에 제작했던 실무자 대상 다문화 장애 가정 선별 진단 안내문 250부를 배포 · 12월 말 희망 - MAP 위원회를 통해 제작한 다문화 부모 대상 자녀의 발달 체크 안내문 500부를 다문화 유관 기관에 배포 · 실무자와 다문화 부모를 대상으로 각각 안내문을 마련하고, 이를 PDF로 변환해 안산 지역 외 복지관 홈페이지에 게시 · 홍보하여 타 지역 다문화 관련 기관에서 활용하게 할 예정임.
진단	선별 진단	12명	9명	· 어린이집 내 다문화 가정 의뢰 아동 대상 선별 진단 실시 · 1차 연도 실무자 대상 안내문 홍보를 통해 어린이집 내 다문화 가정 선별 진단에 대한 인식을 높여, 의뢰가 1차 연도 대비 30% 높아짐. · 선별 진단 시 5개국의 다국어 선별 진단 검사지를 마련하여 다문화 부모의 자녀에 대한 정확한 이해를 도모함.
	심층 진단	12명	9명	· 선별 진단 아동 중 심층 진단이 필요했던 아동 7명, 유관 기관에서 연계된 장애 등록 아동 혹은 의심 아동 2명을 포함, 총 9명을 심층 진단함. · 본 복지관 진단 판정팀에 의뢰해 한 달 이내에 물리, 작업, 언어, 심리, 특수 교육 영역에 대한 심층 진단을 실시함으로써 발달 지연 상황을 확인하고 재활 방향을 설정함.
다문화 장애 가정 양육 지원	다문화 개별화 가족 지원 계획	4회/40명	3회/33명	· 1차 연도 연속 지원 가정의 경우 - 자녀 장애에 대한 인식과 지역 내 지원 서비스 찾기에 중점을 둔 2015년도 계획에서 나아가, 가정 내 장애 자녀의 효과적인 양육 방법과 어린이집, 학교와 함께 협력하는 부모의 역량 강화를 위한 지원 계획으로 발전됨. · 신규 가정의 경우 - 심층 진단에 따른 각 가정별 재활 방향 및 가정 내 지도 방법에 대해 개별화 가족 지원 계획을 수립, 다문화 장애 가정에 대한 지원 목표를 설정함.
	방문형 양육 지원	40회/8명	43회/10명	· 심층 진단을 통해 가정 내 양육 지원이 필요하거나 부모가 서비스에 동의한 신규 가정 4곳, 기존 참여 가정 6곳을 포함한 총 10가정을 대상으로 특수 교사 방문형 양육 지원 실시 · 가정 내 긍정적 양육 경험을 높이기 위해 부모와 함께하는 놀이 활동을 구체적으로 안내하고, 아동에 따라 필요한 교재 교구를 지원해 부모들의 양육 참여도를 높임.
	가족 나들이	1회/30명	2회/45명	· 1차 연도 사업 종결 시 가고 싶은 장소 조사 결과로 나온 수족관 방문과 도자기 체험 활동을 계획해 가족들의 만족도가 높게 나타남. · 경제적 문제나 교통 접근성 등의 어려움으로 함께하지 못했던 가족들이 가족 나들이를 통해 함께 시간을 보내며 스트레스를 해소하여 높은 만족도가 나타남에 따라 가족 나들이를 1회 더 추가 진행함. · 한국 농촌 마을 체험을 통해 고구마 캐기, 전 부치기, 떡에 치기 등 새로운 경험을 함.
	주말 프로그램 (심리 운동)	8회/48명	8회/90명	· 평일에는 경제 활동으로 방문형 양육 지원에 참여하기 어렵거나, 경제적 어려움으로 치료 지원이 제한된 다문화 장애 아동들을 대상으로 매주 토요일에 부모와 함께 참여하는 심리 운동 프로그램을 8회기 실시함. · 계획 대비 참여 장애 아동 수가 많고, 비장애 형제자매도 함께 참여해 목표를 초과 달성함. · 대상 아동의 특성을 고려하여 8회기로 진행되었을 때 효과를 높일 수 있는 영역으로 심리 운동 영역을 선정함. · 1회기, 8회기 진행 시 부모가 함께 자녀와 활동함으로써 가정 내 놀이 및 감각 활동 지원 방법을 안내하여 양육 역량을 높임. · 매주 토요일 심리 운동을 통해 장애 아동들의 스트레스 해소 및 또래와의 관계 경험을 통한 사회성 발달 향상

프로그램		목표량	산출량	평가 결과
다문화 장애 가정 양육 지원	다문화 장애 가정 부모 모임	1회/10명	1회/9명	· 주말 프로그램 참여 부모 대상으로 2016년 2차 연도 사업에 대한 소감과 함께, 사업 지속의 필요성, 변화된 지원 요구를 파악함. · 멘토와 멘티가 함께 교외 분위기 좋은 식당에서 식사와 차를 나누며 다양한 소감과 의견을 나눔.
다문화 장애 가정 지원 동료 활동가 (멘토) 양성 및 파견	멘토 모임	3회/10명	8회/80명	· 사업 계획 시 부모 파견 지원 후에 멘토들만의 모임으로 각 가정 별 지원 상황과 개선 방향을 나누고자 하였으나, 부모 파견 지원 요청 멘티들의 수가 적음에 따라 주말 프로그램 진행 시 함께 참여하는 다문화 부모 8명과 한국인 멘토 3명을 대상으로 실시함. · 한국인 부모 멘토와 함께 회기별 하고 싶은 프로그램을 계획하고, 베트남 요리도 함께 만들어 장애 자녀 양육 시 느낀 어려움과 궁금증을 해소하여 멘티들의 양육 역량이 강화됨.
	선배 장애 자녀 부모 파견 지원	80회/8명	3회/3명	· 멘티인 다문화 부모의 경제 활동, 이혼, 가정 방문의 부담감 등의 이유로 멘토들이 가정으로 방문하는 서비스의 욕구가 낮아, 멘토 모임을 통한 멘토 · 멘티 활동으로 사업을 변경 실시함

3. 효과 평가

성과 목표 1.	성과 지표	자원 및 자료 수집 방법
다문화 장애 가정 희망 - MAP 위원회의 지속적인 네트워크 활동으로 사회적 지원망을 강화한다.	· 희망 - MAP 위원회 회의 참여율 · 사례 발견자 양성 교육 참여율 · 보급 자료(팸플렛) 제작 및 배포 여부	· 회의록 명부, 교육 출석부 · 보급 자료(팸플렛), 배포처
평가 결과		
<ul style="list-style-type: none"> · 희망-MAP 위원회 회의 참여율 - 1차 연도 MOU 체결 기관 중 안산 지역 내 다문화, 교육 및 보육, 한국 장애아 부모, 다문화 가정 내 부모를 대표로 다문화 장애 가정 희망 - MAP 위원회 구성(7/14) - 희망 - MAP 위원회에 11명의 위원이 총 3회기 참석하여 87%의 참여율을 보였으며, 안산시다문화가족지원센터와 함께 공동 주관한 사례 회의는 총 4회기, 59명이 참석하여 197%의 높은 참여율을 보임. - 1차 연도와 비교하여 희망 - MAP 위원회를 통해 지역 내 다문화 장애 가정에게 좀 더 필요한 지원을 확인하고, 조기 발견을 위한 다국어 안내문 제작으로 목표를 정한 뒤 과정을 함께 진행함으로써 희망 - MAP 위원들의 역할과 책임이 높아짐. · 사례 발견자 양성 교육 참여율 - 사례 회의를 통해 희망 - MAP 위원회 연계 기관보다 더 많은 다문화 관련 기관들과의 네트워크를 통해 사회적 지원망 강화 - 다문화 가정을 직접 지원하는 방문 지도사, 어린이집, 다문화 실무자 33명을 대상으로 사례 발견자 양성 교육을 3회기 실시, 다문화 장애 가정에 대한 인식을 높임. · 보급 자료(팸플렛) 제작 및 배포 여부 - 1차 연도 제작 안내문 배포 : 2015년 실무자 대상으로 제작한 다문화 장애 가정 인식 개선 안내문을 어린이집 원장, 보육 교직원 250명에게 배포함(안산시육아종합지원센터와 연계, 3/26 시행). - 2차 연도 제작 안내문 배포 : 희망-MAP 위원회를 통해 장애 위험이 있는 0세~만 5세 아동에 대한 선별 진단 과정에 대한 안내, 안산 지역 내 지원받을 수 있는 기관에 대한 정보를 담아 제작함. 한국어, 중국어, 우즈베크어, 영어, 베트남어로 번역 제작 완료하고, 12월 넷째 주 연계 기관을 우선 방문하여 배포 		

질적 평가	연구 질문 1. 조기 발견, 선별 진단 시스템 구축은 지역 사회 내 다문화 장애 가정에 어떤 결과(효과)를 가져왔나?
<ul style="list-style-type: none"> · 10월 2차, 11월 3차 간담회 인터뷰 발제 - 1·2차 연도 희망-MAP 위원회를 통해 안산 지역 다문화 가정 내 장애 자녀의 조기 발견 및 지원 시스템이 구축된 것이 가장 큰 의의가 있었음. - 각 기관별 지역 사회 내 다문화 가정을 위한 역할을 함께 공유하고, 유관 기관 간 협력을 통해 다문화와 장애의 어려움을 함께 겪는 다문화 가정 장애 아동과 가족에게 적합한 지원 계획을 수립하고 함께 지원할 수 있는 현장을 만들. · 각 유관 기관 담당자 인터뷰 - 안산시다문화가족지원센터 : 두 기관이 함께 협력하여 다문화 가정을 지원하는 유관 기관들과의 사례 회의를 공동 주관하고, 실무자들을 대상으로 다문화 가정에 대한 이해 교육을 실시하여 현장의 전문가들이 보다 빨리 장애 위험을 확인하고 지원 요청할 수 있는 체계를 마련함. 이전에 다문화 가정을 지원하면서 장애 아동을 만났을 때의 막막함이 많이 없어짐. - 안산시육아종합지원센터 : 장애가 의심될 경우 어린이집에서 이것을 바로 이야기하기에는 어려움이 있었음. 그러나 안산 지역 내에서 조기 발견, 선별 진단 시스템을 구축한 후에는 어린이집에 관련 문의가 오면 안산시장애인복지관에, 다문화 관련해서는 안산시다문화가족지원센터에 연계할 수 있는 지원 체계가 마련되어 조기 발견을 도모할 수 있고, 다문화 가정의 어려움을 줄일 수 있을 것으로 기대됨. - 안산시특수교육지원센터 : 최근 중도 입국 학생들이 많아짐에 따라, 안내문을 바탕으로 진단 시 모국어로 진행하지 한국어로 해야 할지 어려움이 많이 있음. 이 부분은 안산시다문화가족지원센터 및 안산이주아동청소년지원센터와 연계하고, 장애 위험 아동 선별 부분은 안산시장애인복지관과 연계하여 어려움을 함께 나눔으로써 다문화 장애 가정에게 보다 나은 지원을 할 수 있을 것으로 보임. - 안산삼성어린이집 : 다문화 가정 내 장애가 의심되는 경우 기관 지원에 어려움이 많음. 유관 기관에서 다문화 장애 가정에 대한 지원 체계가 있어 함께 고민하고 통역사 지원, 방문형 양육 지원 등을 함께 지원함으로써, 조기에 치료 및 특수 교육적 지원을 받을 수 있도록 연계할 수 있어 다문화 장애 가정의 어려움을 줄일 수 있었음. - 시립대부어린이집 : 다문화 장애 가정의 선배 다문화 부모를 양성하여 후배 다문화 부모들의 시행착오를 줄이고 조기에 치료 및 교육적 접근을 할 수 있도록 지원하는 것이 매우 효과적임을 경험하였음. 조기 발견, 선별, 진단 체계 구축을 통해 더 많은 다문화 장애 가정이 지원받을 수 있길 바람. - 한국 선배 장애 부모 : 자녀의 장애를 인정하기까지 많은 어려움이 있었으며, 다문화 부모라면 그것을 이해하는 게 더 어려울 텐데 이를 지원해 줄 수 있는 곳이 있다는 것은 매우 중요함. - 베트남 다문화 장애 부모 : 느린 것, 치료, 어린이집 어디로 가야 할지 힘들었어요. 자기 나라 말로 안내 자료가 있고 선생님들이 함께 알아봐주고 알려줘서 진짜 좋은 것 같아요. 	

성과 목표 2.	성과 지표	자료원 및 자료 수집 방법
다문화 장애 위험 아동에 대한 조기 발견, 조기 개입 시스템을 구축한다.	<ul style="list-style-type: none"> · 관련 기관의 선별 진단 의뢰 건수 · 심층 진단 건수 · 진단 아동의 개별화 가족 지원 계획 수립 건수 	<ul style="list-style-type: none"> · 선별 진단 결과지 · 심층 진단 결과지 · 개별화 가족 지원 계획서 작성
평가 결과		
<ul style="list-style-type: none"> · 관련 기관의 선별 진단 의뢰 건수 - 어린이집 대상 다문화 가정 내 장애 위험 및 의심 아동에 대한 선별 진단 홍보 - 어린이집에서 9명의 다문화 장애 의심 아동 진단 의뢰 - 계획 대비 상반기 평가시 의뢰 아동 수가 적어 실적을 12명에서 6명으로 축소하였으나, 하반기 어린이집 내 선별 진단 요청이 높아져 적정 수준을 달성함. - 선별 진단 의뢰 아동 중 7명이 전문가를 통한 각 영역별 진단이 필요할 것으로 보여 심층 진단 의뢰함. · 심층 진단 건수 - 어린이집과 안산시다문화가족지원센터에서 9명을 연계, 선별 진단 의뢰 아동 7명을 포함한 다문화 가정 내 장애 위험 및 장애 아동 9명 발굴로 성과 목표 적정 수준 달성함. - 심층 진단을 통해 본 복지관 물리, 작업, 언어, 심리, 특수 교육 영역에서의 다문화 가정 내 장애 위험 및 장애 아동에 대한 현재 발달 수준 파악 및 재활 방향, 가정 내 양육 지원 방법을 안내함. · 진단 아동의 개별화 가족 지원 계획 수립 건수 - 심층 진단 이후 7명의 신규 지원 아동 개별화 지원 계획을 작성하였으며, 1차 연도 지원 아동 중 2차 연도에 연속 지원하는 아동 5명을 포함, 총 12명의 가정 대상 개별화 가족 지원 계획 수립 33건을 달성함. 		

성과 목표 3.	성과 지표	자료원 및 자료 수집 방법
다문화 장애 가정의 부모 역량 및 가족 기능을 강화한다.	<ul style="list-style-type: none"> · 부모 모임, 가족 나들이 참여율 · 주말 프로그램 만족도 3점 이상 	<ul style="list-style-type: none"> · 가족 지원 프로그램 시 출석부 명단 체크 · 주말 프로그램 실시 후 만족도 조사
평가 결과		
<ul style="list-style-type: none"> · 부모 모임, 가족 나들이 참여율 - 가족 나들이 욕구와 만족도가 높아 1회기에서 2회기로 1회 추가 진행함. - 가족 나들이 1회 8가족 21명, 2회 8가족 24명, 총 45명 참석하여 목표 대비 150% 달성함. - 8~10월 진행한 주말 프로그램 참여자를 대상으로 한 부모 모임에 9명 참석, 목표 대비 90% 달성함. - 다문화 장애 가정의 부모 역량 및 가족 기능 강화를 위해 실시한 가족 나들이와 부모 모임에 대한 만족도가 높았음을 확인함. · 주말 프로그램 만족도 3점 이상 달성 여부 - 참여 아동 12가정 중 8가정을 대상으로 실시한 "주말 프로그램 심리 운동을 통한 장애 자녀 양육의 도움을 받았는가?"에 대한 자체 만족도 조사 질문에 응답자 100%가 "그렇다"고 응답함. - 참여자 부모 대다수는 평일에는 양육을 통해 장애 자녀 발달을 향상시키는 역량에 자신이 없었으나, 주말 프로그램에 참여함으로써 장애 자녀가 스트레스를 해소하고 즐거워하는 등 프로그램 만족도가 높다고 보고함. · 주말 프로그램 참여자 가족 인터뷰 - A의 외조모(중국) : "집에만 있었을 텐데 주말마다 와서 너무 좋았어요. 공놀이, 감각 놀이 이런 거 좋아해서 토요일에 복지관 가지 하면 좋아하면서 왔어요." - B의 모(중국) : "아이한테 체육이 좋다고 해서 찾아보는데 어려웠어요, 복지관에서 하면서 친구, 형, 누나들 보고 즐거워서 좋았어요." - C의 모(베트남) : "우리 아이 뛰는 거, 만지는 거 이런 거 좋아해요. 저도 같이 하면서 배워서 좋았어요." - D의 모(태국) : "아이가 동생들이랑 오빠들이랑 즐거워해요. 저하고 같이 해보고, 재밌었어요." - E의 모(필리핀) : "행복해요, 우리 애들 너무 해피해. 애들이 좋아. 나도 좋아. 선생님 감사합니다." 		
질적 평가	연구 질문 2. 다문화 장애 가정의 부모에게 '가족'은 어떤 의미인가? 부모로서의 역할은 무엇인가?	
<ul style="list-style-type: none"> · 1차 연도 연속 지원 아동의 사전 가정 방문 인터뷰 - 1차 연도 사전 인터뷰 시에는 장애 자녀에 대해 "불쌍함, 마음이 아픔, 힘들"으로 표현하며 자녀의 발달 지연으로 인한 사회적인 편견, 경제적인 어려움, 다문화 결혼 이민 여성으로서 겪는 한국 사회 부적응으로 인해 더 힘든 재활 치료 과정에 대해 많이 호소하였음. - 2차 연도 사전 인터뷰에서는 "불쌍하다"고 보고하던 것에서 벗어나, 어떻게 지원해야 장애 자녀에게 더 좋은 양육이 될 수 있을지 고민하는 모습을 보임. - D의 모(태국) 부모 인터뷰 사례 : "애가 학교 좋아해요, 가서 많이 웃어요, 근데 언어 치료 안 좋아해요. 인지 선생님 좋아해요." · 2차 연도 신규 아동의 사전 가정 방문 인터뷰 - 가정 중 발달 지연이 오래 아동과 큰 차이가 없거나, 자녀의 장애를 수용하는데 어려움을 보인 3가정 부모는 자녀를 정상으로 인식하고 있었으며 글자, 숫자 학습과 같이 부모가 반복적으로 알려주는 교육을 가장 큰 부모의 역할로 인식함. 따라서 방문형 양육 지원을 하거나 장애 아동 관련 서비스를 안내하였을 때 매우 거부적인 태도를 보임. - 2차 연도 신규 대상 B의 모(중국) 인터뷰 : "우리 애는 말만 느려요. 글자 좋아해요. 집에서 맨날 글자 공부해요." - 지속적인 방문형 양육 지원을 통해 가정 내 장애 자녀에 대한 정확한 인식을 유도하고 양육 방법을 안내해줌으로써, 장애 자녀에 대한 긍정적 인식과 양육 역량을 높일 수 있도록 지원하는 것이 매우 중요함을 확인함. 		

성과 목표 4.	성과 지표	자료원 및 자료 수집 방법
다문화 장애 가정의 지역 사회 적응력을 향상한다.	희망 이웃(멘토) 활동에 대한 만족도 점수 3점 이상	희망 이웃(멘토) 활동 후 만족도 설문지 작성
평가 결과		
<ul style="list-style-type: none"> · 상반기 평가 시 희망 이웃(멘토) 활동에 대한 다문화 장애 가정 부모들의 욕구가 낮은 것으로 평가되어, 주말 프로그램 심리 운동 진행 시 6회기 멘토-멘티 모임으로 진행함. · 한국 선배 장애 부모 3명이 함께 활동에 참여하여, 참여자들이 함께 계획한 활동을 진행하며 2~3명의 다문화 후배 부모들과 함께 이웃의 정을 느낄 수 있도록 지원함. · 이 모임을 통해 멘티는 장애 자녀에 대한 양육 경험과 함께 한국사회에 대한 궁금한 점에 대한 어려움을 멘토들과 함께 나누었으며, 모임 때마다 "언니 오늘 안 와요?"라며 한국 선배 부모 멘토를 찾거나 안부를 궁금해 하는 모습을 보임. 		
질적 평가	연구 질문 3. 다문화 장애 가정에게 '지역 사회' '이웃'은 어떤 의미인가?	
<ul style="list-style-type: none"> · 부모 모임, 사후 양육 지원 가정 방문 인터뷰 - 지역 사회 기관과 이웃에 대해 프로그램을 지원받으며 장애 자녀에 대한 고민을 함께 나누거나, 어려움이 생겼을 때 같이 나눌 수 있는 지원자로 긍정적이고 친숙하게 인식함. · 인터뷰 사례 - E의 모(필리핀) : "나 한국말 몰라, 어려워. 복지관 선생님 같이 통역 같이 하니 좋아요. G 엄마(한국 멘토) 같이 서점 우리 아이 공부 책 사요. 정말 좋아요." - C의 모(베트남) : "다문화 선생님, 복지관 선생님 같이 도와줘서 고마워요. 다른 베트남 엄마 도와줘서 좋았어요." - F의 모(베트남) : "우리 애가 왜 공부 못하는지 잘 몰랐어요. 여기서 검사하고 다문화 방문 선생님, 학교 선생님, 같이 알려줬어요. 언니들이랑 이야기하고 너무 좋았어요." 		

IV. 사업 성과

1. 안산 지역 내 다문화 장애 가정을 위한 사회적 지원망 강화

1차 연도 다문화 장애 가정을 위한 통합적 서비스 지원 체계 구축을 위한 첫 출발점이었던 '다문화 장애 가정 희망 - MAP 위원회' 구성 이후, 정보 교류와 지역 사회 내 다문화 장애 가정에 대한 현황 파악에서 더 나아가, 위원회에서 함께 현안에 대해 논의하고 개선 방안을 고민하며 협력하는 네트워크를 활성화함으로써 다문화 장애 가정에 대한 지원 체계를 보다 더 강화하였다.

2. 다문화 장애 위험 아동의 조기 발견, 조기 개입 시스템 구축

다문화 장애 위험 아동의 조기 발견을 통한 조기 개입에 대한 중요성을 인식시키기 위해 다문화 관련 실무자, 보육 교직원 등 사례 발견자를 양성하고, 1차 연도에 제작한 실무자 대상 안내문을 배포함으로써 다문화 가정 내 장애 위험 아동에 대한 문제 인식을 높일 수 있었다.

이전에는 실무자들이 장애 위험을 인식하더라도, 자녀의 발달 지연 및 장애 위험에 대한 다문화 부모의 인식이 낮아 의뢰하지 못하는 상황이 많았다. 이에 본 프로그램에서는 다문화 부모를 대상으로 한 안내문을 제작해 다국어로 자녀의 장애 위험 신호를 인식하고 지원 요청하는 방법, 안산 지역 내 지원받을 수 있는 기관 정보를 전달하였다. 이로써 다문화 가정 내 장애 위험 아동의 조기 발견을 시스템 내 사례 발견자를 통한 의뢰에 국한하지 않고, 다문화 부모를 통한 의뢰로 확대하였다.

3. 다문화 장애 아동 가정을 위한 통합적 서비스 지원 체계 구축 모델 제시

본 프로그램은 다문화 장애 아동 가정에 대한 지역 내 인식을 높이고, 지원 체계 모델을 마련하기 위해 다문화 가정 내 장애 위험 아동 조기 발견을 위한 교육 및 조기 발견·진단·조기 개입 시스템 구축, 다문화·장애·보육·교육 관련 기관들과 함께 희망 - MAP 위원회를 구성하였다. 이를 통해 지역 내 다문화 장애 가정을 위한 지원망을 마련, 다문화 장애 가정의 양육 지원을 실시하였다. 본 사업 수행을 통해 지역 사회 내 다문화 장애 가정의 현황과 욕구를 파악하고, 유관 기관과의 연계 체계와 다문화 장애 위험 아동에 대한 조기 발견 시스템을 마련하여, 다문화 장애 가정의 양육을 지원하는 다문화 장애 가정을 위한 통합적 서비스 지원 체계 모델을 마련할 수 있었다.

V. 향후 계획

본 프로그램을 통해 구축한 다문화 장애 가정을 위한 통합적 서비스 지원 체계를 유지 발전시켜 나가기 위해, 복지관 자체 프로그램으로 계획하여 진행하고자 한다. 먼저 지역 내 사회적 지원망 지속을 위해 가장 큰 핵심인 희망 - MAP 위원회를 안산시다문화가족지원센터와 공동 주관해 다문화 장애 가정을 위한 정기적 사례 회의로 진행하며, 1·2차 연도 프로그램에서 제작한 실무자, 다문화 부모 대상 다문화 장애 위험 및 장애 아동 선별을 위한 안내문 배포를 확대하여 조기 발견을 높이고자 한다. 또한 방문형 양육 지원과 다문화 장애 가족을 위한 주말형 프로그램을 개발·실행함으로써 다문화 장애 가정을 위한 통합적 서비스 지원 체계를 모델화 할 수 있도록 꾸준히 노력하고자 한다.