

AI채용(자소서,면접)특강 및 실습

- 1차시 AI 채용과 자소서 분석 프로세스의 이해
- 2차시 AI면접 알고리즘
- 3차시 AI면접의 게임 소개 및 실습



커리어 인스티튜트
AI채용(자소서,면접)
교육 전문 업체
02-551-3056



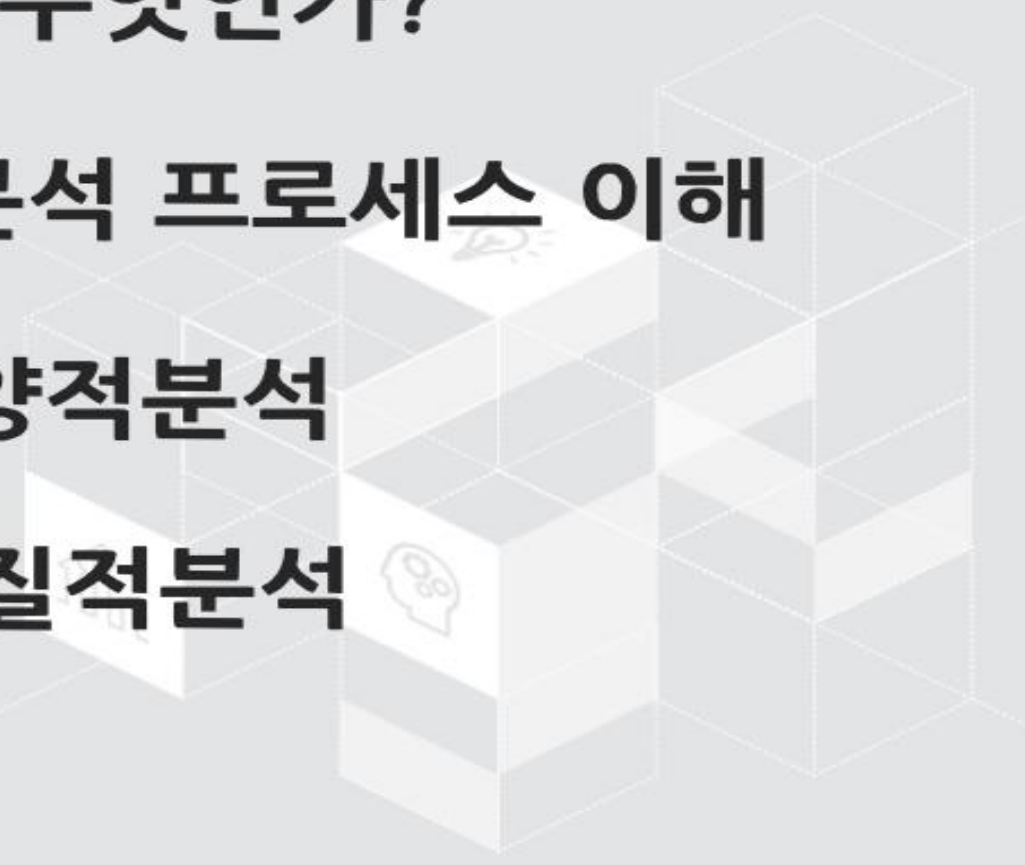
Contents

I. AI 채용이란 무엇인가?

II. AI 자소서 분석 프로세스 이해

III. AI 자소서 양적분석

IV. AI 자소서 질적분석



AI 채용은 두 가지 형태

서류전형에 AI 도입



면접전형에 AI 도입



AI면접을 개발보급하는 회사들

AI면접을 채택한 채용기업들

AI면접의 종류

1) 무하유 카피킬러 HR

표절검사를 자소서 분석에 활용하여 오타와 기업명 오기재와 같은 오류를 파악할 뿐만 아니라 직무 관련 키워드와 AI 평가 기능을 활용해서 자기소개서를 분석하고 있다. AI 자소서 분석 솔루션 중에서는 가장 높은 점유율을 차지하고 있다. 논문 검사에 주로 활용되고 일반기업, 공기업에서도 많이 이용되고 있다.

2) SK & C&C 에이브릴 HR 포리크루트

키워드와 문장 단위로 자기소개서를 분석해 기업의 인재상과 직무적합도를 살펴보고 사람을 개입시킨다는 특징이 있다. AI가 평가하기 어려운 부분들은 바로 채용담당자들이 평가할 수 있도록 안내해준다. SK 그룹 채용에 주로 활용되고 있으며 SK 이외의 다른 기업에서도 도입되기 시작하고 있다.

3) CJ 올리브네트웍스

AI 자연어 처리 기술을 메인으로 두고 있다. AI가 자연어 분석을 중심으로 지원자의 자기소개서를 분석하고 과거 지원자들의 특성을 학습하게 하여 적합한 인재를 찾아주는 방식이 적용되고 있다. CJ그룹의 서류전형에서 적용되고 있다.

□ 국내 AI 면접 솔루션 제공 기업 현황

AI 면접은 텍스트 기반의 분석과 영상 기반의 분석 인적성을 온라인으로 활용한 분석 시스템 이렇게 3가지로 구분해볼 수 있다. 물론 한 가지씩만 이용하지는 않지만 핵심 기술이 다름은 분명하다. 이를테면 텍스트 중심의 분석이 시작된 것은 바로 자소서 분석기이다. 자소서 분석 서비스를 제공하고 있는 기업으로는 무하유의 카피킬러 HR, SK&C&C에이브릴 HR 포리크루트, CJ 올리브네트웍스, 에듀스 ARI 플러스, 코멘토 등을 생각해볼 수 있다.

□ 주요 기업

1) SK 하이닉스

[왓슨 기반 AI 서류 심사]

AI 채점에서 저 득점을 기록한 자기소개서는 인사 담당자가 별도로 검증해 단점 보완 예정.

2) LS 산전

[AI 인적성 면접]

어휘 선택, 지원자 표정, 목소리 높낮이 등 분석을 통한 채용 공정성 향상.

3) 한전 KPS

[왓슨 기반 AI 서류 심사]

AI 면접을 통해 체험형 인턴을 채용. 면접전형은 질문부터 평가까지 전 과정을 AI가 진행했다.

4) 중소벤처기업진흥공단

[AI 면접]

AI 영상 분석을 통해 지원자의 커뮤니케이션 역량과 태도를 확인하여 인재상과 부합 여부를 판단.

□ 국내 AI 면접 실시 기업 현황

- (국내 기업 도입 현황) 마이다스인의 조사 자료에 따르면 2020년 취업준비생들의 채용 트렌드 1위로 'AI채용'이 뽑혔다. 설문조사 결과에 따르면 취업준비생의 82%는 'AI 역량검사/면접을 경험했다'고 응답했다. 국내 약 500여 개의 기업에서 도입해 활용하고 있다.
- (국내 공공기관 AI 면접 도입 현황) 공공기관은 2018년부터 채용 절차 공정화 등을 이유로 인공지능 면접을 활용하기 시작해 지난해 10월 기준, 인공지능 면접을 도입했거나 계획 중인 곳이 20여 곳에 달한다.
- (국내 공공기관 AI면접) 한전 KPS, 인천 국제공항공사, 한국수자원공사 등 공공기관이 AI 면접 도입, 체험+채용형 인턴 모집 등 기존과 달라진 전형으로 채용을 진행하고 있다.



검출/인식 기술

- 얼굴검출/ 랜드마크검출 68개
- 머리움직임/ 눈동자추적
- 나이/성별
- 표정인식 7개
 - 비디오표정인식률 89.2% (학계 최고 성능 보유)
 - Encoding features robust to unseen modes of variation with attentive long short-term memory, Pattern Recognition Volume 100, April 2020

[뷰인터의 소프트스킬 평가지표]

채용 추천: 채용을 위해 추천할만한가

호감도: 호감/매력적으로 보이는가, 물입감 있는 톤으로 들리는가

활기참: 활기차/신나/흥분돼 보이는가

친절함: 친절해/상냥해/다정해/우호적으로 보이는가

유쾌함: 유쾌해 보이는가, 미소 지으며/웃으며 말하는 것처럼 보이는가

No 습관어: 음~, 어~을 포함한 반복적인 단어를 말하는 습관어를 쓰진 않는가

눈 마주침: 말을 할 때 적절하게 눈을 마주치는가

소통능력: 소통을 잘하는 것처럼 보이는가, 전달력이 좋은가

침착성: 침착해/차분해 보이는가

집중도: 집중력이 높은 것처럼 보이는가

신뢰감: 신뢰할/믿을 만한가



예측/분석기술

- 채용추천 딥러닝모델
- 면접영상 소프트스킬 10개 항목 분석*
- 면접영상 Big5 성격특성 분석*
- STT 분석
- Context 분석 [\[하반기 예정\]](#)
- 추가질문 생성 [\[하반기 예정\]](#)

2) 마이다스인 인에어

뇌신경과학, 인지심리학 분야에서 인지기능과 심리적 특성을 측정하는 패러다임을 게임화 하여 역량검사를 실시.

공 탐 썬기

이동 가능 횡수 내에서 공을 이동시켜 제시된 상태와 동일하게 만드는 과제를 수행하여 계획 능력을 평가한다.

공 무게 맞추기

제시되는 공의 무게를 저울로 비교하여 무거운 순서대로 정렬하는 과제를 수행하여 추론 능력을 평가한다.

감정 맞추기

제시된 사진 속 인물을 보고 인물이 느끼는 감정을 맞추는 과제를 수행하여 지원자의 주요 정서를 파악한다.

글자 숫자 분류하기

주어진 글자, 숫자 조합이 제시된 기준에 맞는지 판단하는 과제를 수행한다.

색 단어 일치 판단

왼쪽 단어의 의미가 오른쪽 단어의 색상과 일치하는지 판단하는 과제를 수행한다. 이를 통해 인지 제어 능력을 평가한다.

도형 위치 기억하기

제시된 도형/위치가 N번째 전의 도형/위치와 동일인지 판단하는 과제를 수행해 정보 처리 능력을 평가한다.

카드 뒤집기

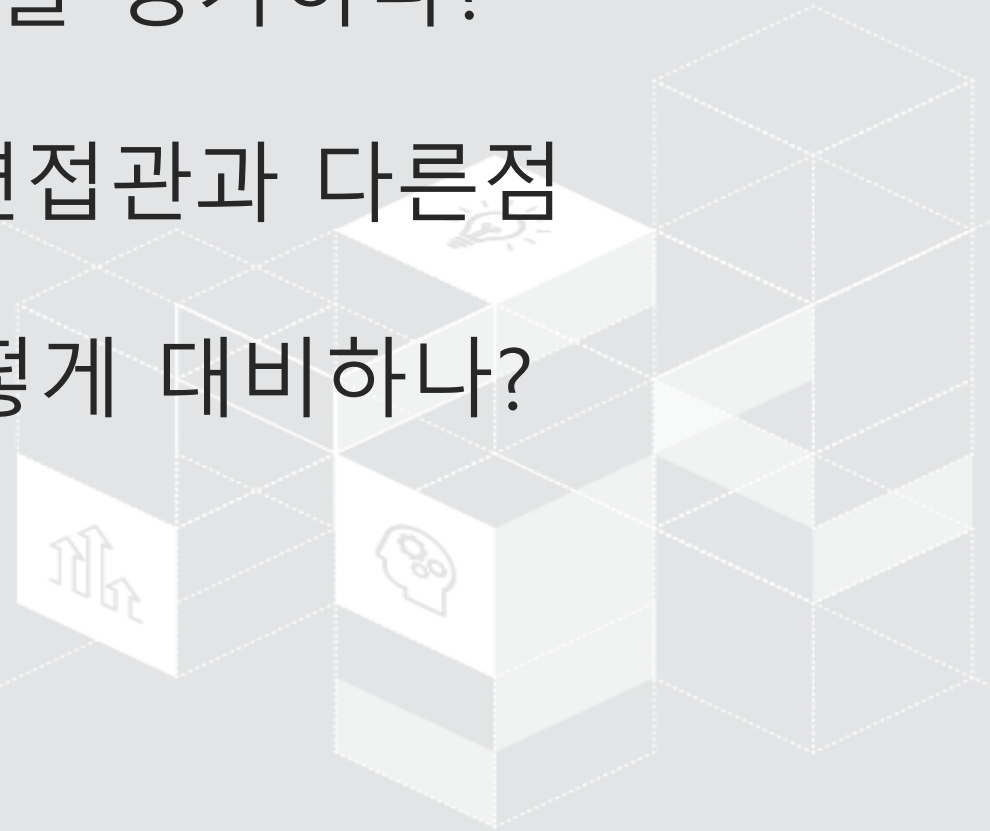
보상/ 손실 확률 정보를 활용하여 카드를 선택 또는 종료하고, 주어진 전체 라운드에서 최대 이익을 얻는 과제를 수행해 위험관리 능력을 평가한다.

날씨 맞추기

기상정보에 있는 카드를 단서로 내일 날씨를 예측하는 과제로 학습 능력을 평가한다.

Contents

- I. AI 면접 무엇을 평가하나?
- II. AI 면접이 면접관과 다른점
- III. AI 면접 어떻게 대비하나?



AI 면접 평가표 - 요약리포트



홍길동
1234ABDJDF8374

직군/직무: 경영지원 / 인사/총무
지원 분야: 행복인재팀/행복기획팀/행복지...
핸드폰: 010-0000-0000
이메일: inAIR@midasit.com
전형명: 2018 글로벌 인재 채용

종합평가 **매우추천**

A **우수**
85점
33등/420명(상위 8%)

신뢰 가능성 **응답신뢰가능**

홍길동님은 정상적으로 온라인 면접을 완료하였으며, 분석 결과는 신뢰할 수 있습니다.

직군 적합

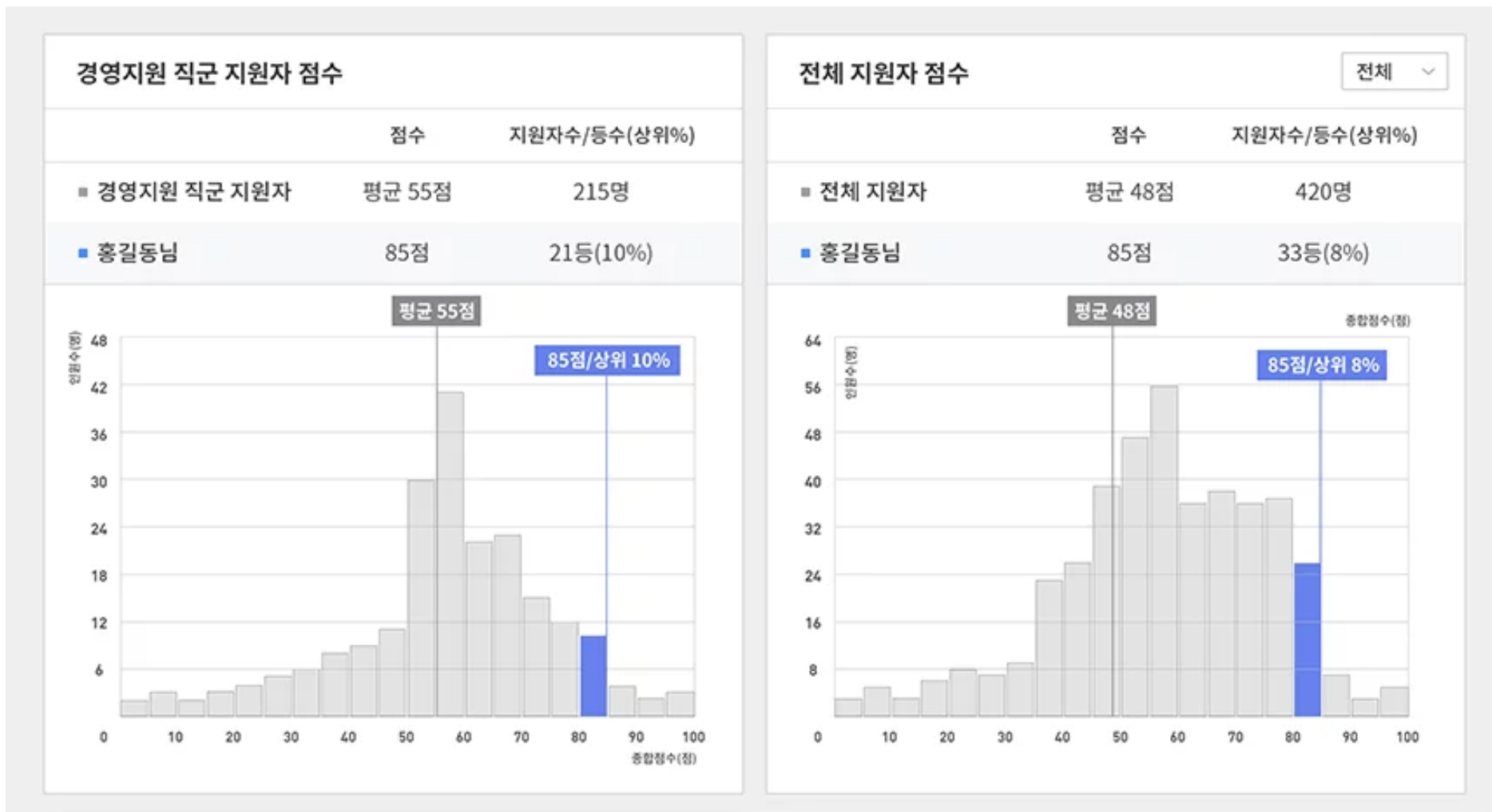
1st	연구/개발	84%
2nd	경영지원	82% 지원
3rd	영업/마케팅	65%

지원자 키워드

주의력이 좋은	집중하는	공감하는	실득력 있는
기억력이 좋은	표정이 밝은	체계적인	포기하지 않는

한 눈에 들어오는 지원자 정보

AI 면접 평가표 - 지원자 분포표



AI 면접 평가표 - 종합 코멘트

종합코멘트

홍길동님을 경영지원 직군에 매우 추천합니다.

그 이유는 홍길동님의 역량을 종합적으로 판단했을 때 높은 수준(A)의 역량을 갖추고 있고, 경영지원 직군의 고성과자 프로필과 비교했을 때 82%의 적합도를 보이기 때문입니다. 홍길동님의 주요 강점과 약점은 다음과 같습니다.

- 장점 : 불필요한 사고와 행동을 억제하고 목표에 집중하는 능력이 뛰어남.
- 단점 : 업무를 주어진 절차에 따라 공정하게 처리하는 태도가 다소 부족함.

홍길동님은 조직에 적응하며 성과를 낼 때 다음과 같은 특징이 있습니다. 성과능력에 있어서는 전반적으로 뛰어나며, 좋은 성과를 낼 가능성이 높습니다. 새로운 생각을 해내기 위하여 기존의 사고 방식을 잘 억제할 수 있으며 집중력이 뛰어납니다.

한 번 마음먹은 일에 대해서는 포기하지 않고 악착같이 해냅니다. 또한 일에 대한 성취욕구가 강한 편이고 조직 내에서 인정 받기를 원합니다.

일의 결과는 자신의 능력에서 비롯된다는 마음가짐을 가지고 있으며 자신의 행동에 따라 상황이 개선될 수 있다고 생각합니다.

조직 적응에 있어서 홍길동님은 무난한 모습을 보여줍니다. 힘든 일을 겪더라도 금방 회복하는 편이며 다른 사람의 의도에 대해 부정적인 생각이나 의심은 잘 하지 않는 편입니다. 홍길동님이 다른 사람들을 대하는 태도와 행동은 대체로 평범한 수준입니다.

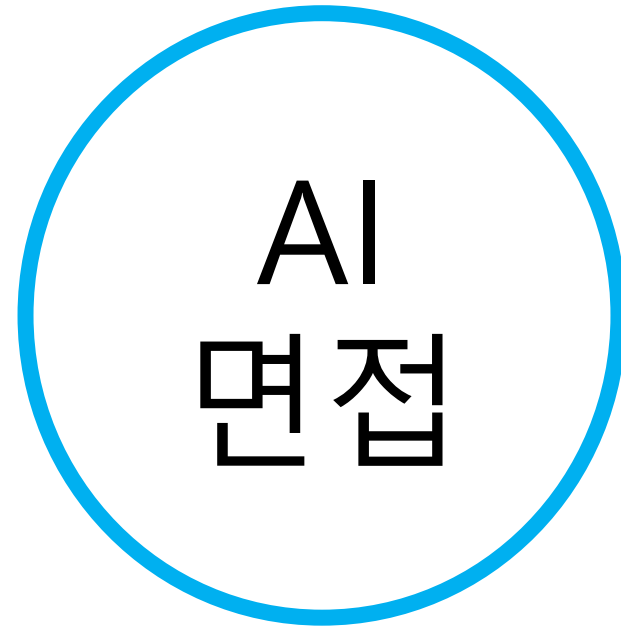
다만, 그 중에서도 다른 사람의 감정을 정확하게 파악하는 능력이 다소 높은 편입니다. 또한 자신의 의사를 표현할 때는 분명하고 명확하게 전달하는 편입니다.

시면접 응시결과 지원자 추천 여부 및 근거 제시

교육프로그램 핵심 구성



+



웹프로그램 활용
분석기법으로
자소서 업그레이드

AI 면접 솔루션
완벽해부와 대응법
교육 및 실습

채용담당자와 AI의 차이점



VS



1. 문장(맥)
중심
2. 스토리 중심
3. 경험적 검증

1. 키워드 중심
2. 데이터 중심
3. 비교 검증

AI 자소서 분석기 검사 프로세스



기본결함검사

기업명 오기재, 맞춤법 오류,
중복 문장 등 결함 내용 파악



블라인드 체커

블라인드 채용 관련
인적사항을 숨김 처리하여 표현



표절검사

지원자 간 또는 기업 내
합격 서류와 유사도 비교 검사



직무적합도

지원자 자기소개서와
직무기술서를 매칭하여 평가



직업기초능력

지원자 자기소개서와
직업기초능력이 매칭되는지 평가



AI평가

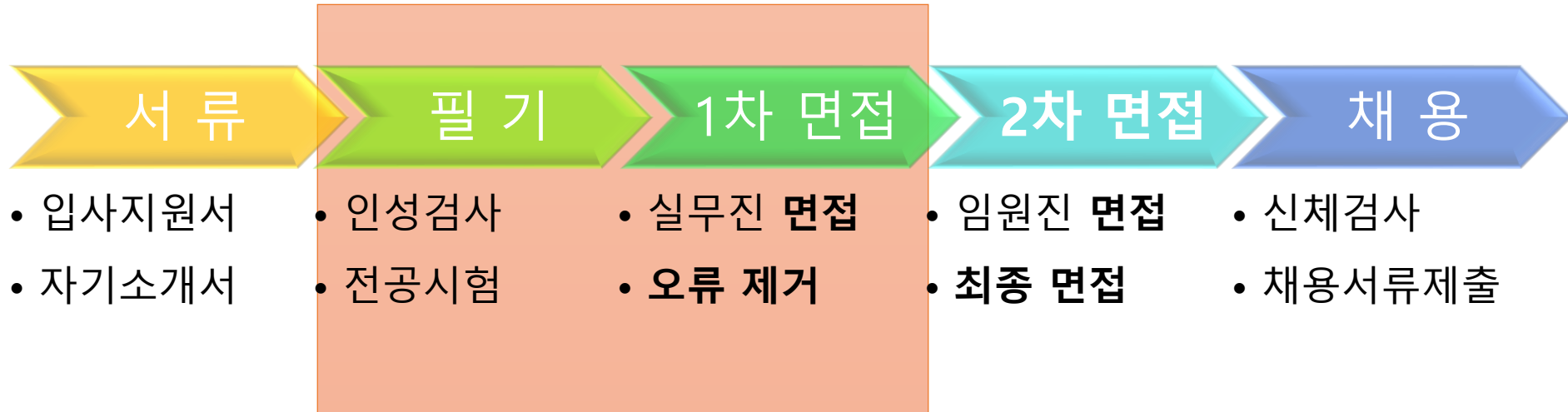
합격/불합격 자소서를
바탕으로 인공지능 결과 예측

Contents

AI면접의 알고리즘 (평가 방식)



AI 면접 프로세스 VS 기존 면접 프로세스



AI 면접 단계별 대비 포인트



Check Point

- ✓ 인성면접 유형의 자기PR실은
- ✓ 사전준비가 가능한 파트
- ✓ 30초 준비 / 90초 답변
- ✓ 직무능력 (K.S.A) 키워드 사용
- ✓ 정확한 발음과 속도 유지
- 메시 반복
 - ✓ 자기소개를 해주세요.
 - ✓ 회사에 지원하게 된 동기를 말함에 주세요.
 - ✓ 자신의 장점과 단점에 대해 말함에 주세요.

31

AI 면접 단계별 대비 포인트



답변 Tip

- 자기소개서 기반 항목별 60초 답변 준비
- 비유적/추상적인 표현은 지양하라
- 구체적인 장점을 근거로 제시하라
- 직무와 관련된 역량을 표현하는 단어를 제시하라
- 직무에 적합한 직무장점과 인성장점으로 구성하라
- 단점을 극복하기 위한 노력을 제시하라
- 항목별 상호 근거가 되는 내용으로 구성하라

32

AI 면접 단계별 대비 포인트



Check Point

- ✓ 신속, 일관성이 요구되는 파트
- ✓ 개인의 특성을 파악하기 위한 질문
- ✓ 이상적 답변보다는 솔직하게 답변
- ✓ 60초 제한 / 60개 항목
- ✓ 5-6점 정도의 분할로 해당하는 척도에 골격으로 표시
- 메시 반복
 - ✓ 무엇인가 반드시 성취해야 하는 것은 아니다
 - ✓ 무엇이든 계획대로 시간을 쓰는 편이다
 - ✓ 지금까지 살아오면서 있었던 중요한 것들을 연었다

33

AI 면접 단계별 대비 포인트



답변 Tip

- 솔직하게 답변하라
- 신속하게 답변하라
- 장단을 맞추려고 하지마라
- 잘 보이라고 고민 하지마라
- 다 맞추려고 하지마라

34

AI 면접 단계별 대비 포인트



Check Point

- ✓ 감정 전달을 극대화 할 수 있는 파트
- ✓ 실명이 아닌 대화체 답변 요구(상황극)
- ✓ 갈등상황 제시, 분해해결방안 요구 - 분해해결능력
- ✓ 60초 준비 / 60초 답변
- 메시 반복
 - ✓ 소개팅 상황에서 마음에 드는 이성과 식사 후 지갑이 없을 때
 - ✓ 공연장 앞에서 티켓팅 1시간 대기 중에 새치기 하려는 사람이 있다면
 - ✓ 모연만에 연락 온 친구가 약속가 큰 보험상품에 가입해달라고 한다면
 - ✓ 3명의 친구가 여행계획을 세울 때 1명이 의견이 다를 때 설득한다면

35

AI 면접 단계별 대비 포인트



답변 Tip

- 개인일정 VS 회사업무 : 워라밸 + 영애 + 이유 + 대안제시
- 팀원 간 의견 불일치 : 인정 + 긍정 + 부정 + 대안
- 동료의 내규 위반 : 놀람 + 주장 + 근거 + 열려
- 상사의 불합리한 업무지시 : 라포형성 + 거절의 이유 + 최소점의 성의 표시
- 상대방 설득이 필요한 상황 : 공감 + 주장 + 근거 제시
- 권리 주장 : 상대방 입장 인정 + 공감 + 주장 + 나의 입장
- 상대방의 호의가 부담이 될 때 : 감사 + 사실 + 감정 + 느낀 점 + 감사

36

AI 면접 단계별 대비 포인트



Check Point

- ✓ 상황질문 + 경험질문
- ✓ 게임수행 동안 지임자의 상황/행동 특성 파악
- ✓ 개인 특성에 적합한 질문 제시
- ✓ 단답형 질문은 제시 후 후속 질문 진행
- ✓ 구조화된 답변 기법들 숙지 하라 (STAR+ / LRM / SP 등)
- 메시 반복
 - ✓ 더 좋은 성과를 만들기 위해 가장 중요한 것이 무엇이라고 생각합니까
 - ✓ 당신보다 역량이 부족한 동료와 함께 일하는 것을 어떻게 생각하는가
 - ✓ 좋아하는 일과 싫어하는 일 중 어떤 일을 하고 싶으신가

37

AI 면접 단계별 대비 포인트



● 메시 반복

1. 주변에서 가장 성공한 사람은 누구라고 생각합니까
 - 1-1. 그 이유는 무엇입니까
 - 1-2. 그 사람과 본인의 차이점은 어떤 것이 있습니까
2. 당신에게 경쟁이란 어떤 의미인가
 - 2-1. 경쟁상황이 주어지면 어떻게 한다고 생각하는가
 - 2-2. 그 이유는 무엇인가
3. 필요에 의해 사소하다고 생각하는 규칙을 어겨 본 경험이 있는가
 - 3-1. 어떤 규칙으로 이득을 본 일
 - 3-2. 어떤 규칙 중 가장 심각하게 어겨본 일

38

AI 면접 단계별 대비 포인트



답변 Tip

- 경험 제시형 답변 : STAR-F 기법 활용
- STAR-F 기법
 - Situation - Task - Action - Result + Feeling
- 가치관 제시형 답변 : LRM 기법 활용
- LRM 기법
 - Left - Right - Middle : 극단적 양쪽 관련 모두 제시 후 중간지점 포인트
- 의견이나 관행에만 경험을 종합적으로 제시하는 답변 : SP 기법 활용
- SP 기법
 - Separation - 3가지 / 상대가격 / 관계적 기술력 / 사회적 개인적

39

AI 면접 단계별 대비 포인트



Check Point

- ✓ Game : 적성검사 기반
- ✓ 기존 면접 프로세스에서 적성검사에 해당
- ✓ 직무별 역량별 평가할 수 있는 4-5개 게임 수행

40

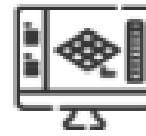
Contents

AI면접의 게임 소개 및 실습



GAME 면접

단어 분류하기 	소득 분류하기 	이미지 맞추기 	방향 찾기 
순서 정하기 	카드 분류하기 	풍선 키우기 	날씨 예측하기 
색-단어 맞추기 파랑	연속 도형 찾기 △○●□...	타일 맞추기 	유사 도형 찾기 
정보 분류하기 	도형 맞추기 	표정 맞추기 	원반 옮기 
카드 뒤집기 Test 	공간 기억하기 	자음·모음 분류하기 	먹이 찾기 



엔지니어

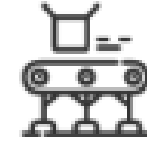


디자인

8개
직군



연구개발



생산직



영업/마케팅



서비스

28개
직무



경영지원



생산관리

시연결 단계별 대비 포인트

제시 내용 (시연결) → 1단계 (제안) → 2단계 (진행) → 3단계 (완료) → 4단계 (평가) → 5단계 (총계)

N번째 이전 도형(숫자) 맞추기

Check Point

- ✓ 시연에 이전에 제시되었던 도형(숫자)을 기억하여 일치 / 불일치를 판단
- ✓ 기억력 테스트
- ✓ No - back 게임용 둘째 표현이 가능하다

43

N번째 이전 도형(숫자) 맞추기

44

★

원노이 랩 게임

45

시연결 단계별 대비 포인트

제시 내용 (시연결) → 1단계 (제안) → 2단계 (진행) → 3단계 (완료) → 4단계 (평가) → 5단계 (총계)

도형 옮기기

Check Point

- ✓ 최소한의 이동 횟수를 구하는 게임
- ✓ 경쟁적으로 다양한 시뮬레이션의 시뮬 후 도전그 외의 진행
- ✓ <원노이 랩> 게임용 둘째 표현이 가능하다

46

도형 옮기기

47

원노이 랩 게임 APP

48

시연결 단계별 대비 포인트

제시 내용 (시연결) → 1단계 (제안) → 2단계 (진행) → 3단계 (완료) → 4단계 (평가) → 5단계 (총계)

무게 비교

Check Point

- ✓ 제시된 기준을 활용하여 물체의 무게를 비교하는 게임
- ✓ 논리적으로 비교해야 함
- ✓ 논리적인 게임을 둘째 표현이 가능하다

49

무게 비교

50

분류코드 일치 여부 판단

51

시연결 단계별 대비 포인트

제시 내용 (시연결) → 1단계 (제안) → 2단계 (진행) → 3단계 (완료) → 4단계 (평가) → 5단계 (총계)

분류코드 일치 여부 판단하기

Check Point

- ✓ 제시되는 분류코드와 기준과 일치하는지 판단하는 게임
- ✓ 순번적과 판단력의 요구됨 (합의대상이 가능하면 유리)
- ✓ 논리적인 게임을 둘째 표현이 가능하다

52

분류코드 일치 여부 판단하기

53

GAME 연결 연습 어플

54

★

표정 맞추기

55

시연결 단계별 대비 포인트

제시 내용 (시연결) → 1단계 (제안) → 2단계 (진행) → 3단계 (완료) → 4단계 (평가) → 5단계 (총계)

표정 맞추기

Check Point

- ✓ 무표정 : 근육이 변화가 없다.
- ✓ 놀람 : 눈이 커지고 입꼬리가 높고 올라가 올라간다.
- ✓ 슬픔 : 눈썹이 주름이 쳐지고, 입 주위 근육이 아래로 처진다.
- ✓ 공포 : 눈꺼풀이 떨리고 눈빛이 넓어지고 입꼬리가 위쪽으로 올라간다.
- ✓ 질투 : 입꼬리가 올라가고, 눈썹이 올라간다.
- ✓ 분노 : 노려보는 눈이 붉고 입술 양옆이 당겨져 올라간다.
- ✓ 기쁨 : 눈이 근육이 많이 움직이고 눈썹, 입꼬리가 올라간다.
- ✓ 감동 : 입술 근육이 이완되어 있다. 입꼬리가 한 쪽만 올라간다.

56

표정 맞추기

57

GAME 연결 연습 어플

58

마치며 - 시연결 대비 포인트 정리

- 사전에 준비 및 환경 확인 - 연결된 공간 확보 및 사전 테스트 등
- 카메라 중심 연습 - 사전처리, 표정 연희 및 자세 유지
- 사전 연습 기본 질문 준비 및 채널 프로그램 활용
- 스태프 연습 : 발음, 호흡, 크기, 속도유지, 공간과 역할 중심 여형
- 제한시간 활용 안내 숙지 및 연습 후 시범
- 참고 수준 데이터 적극 활용
- 포기하지 않고 끝까지 성실하게, 자신감을 가지고 연습

59

감사합니다 ^^

60

