

2022년도 등록민간자격 4종 시행계획 공고

민간자격관리자 사단법인 한국소비자업무협회에서 주관하는 등록민간자격 4종 『제 2013-1513호 소비자업무전문가』, 『제2013-1515호 소비자재무설계사』, 『제 2013-1514호 소비트렌드전문가』, 『제2021-002101호 CCM업무전문가』의 시행계획을 다음과 같이 공고합니다.

2022년 9월 5일

민간자격관리자 한국소비자업무협회

1. 안내 사항

- 자격증 시험을 응시하는 학생이 있는 학과에서는 관리교수를 지정하여 한국소비자 업무협회에 사전에 통보하며, 업무협회는 관리교수를 통해 소통
 - ※ 학과장을 관리교수로 지정하며, 학과장이 비 소비자학 교수일 경우 소비자학전공 교수를 관리교수로 함.

2. 원서 접수

- 응시 지원자는 (1)자격인증심사 신청서(소정양식), (2)성적증명서, (3)반명함판 사진 1매, 필요시 (4)현장실습확인서를 구비하여 한국소비자업무협회에 개별 접수한다.

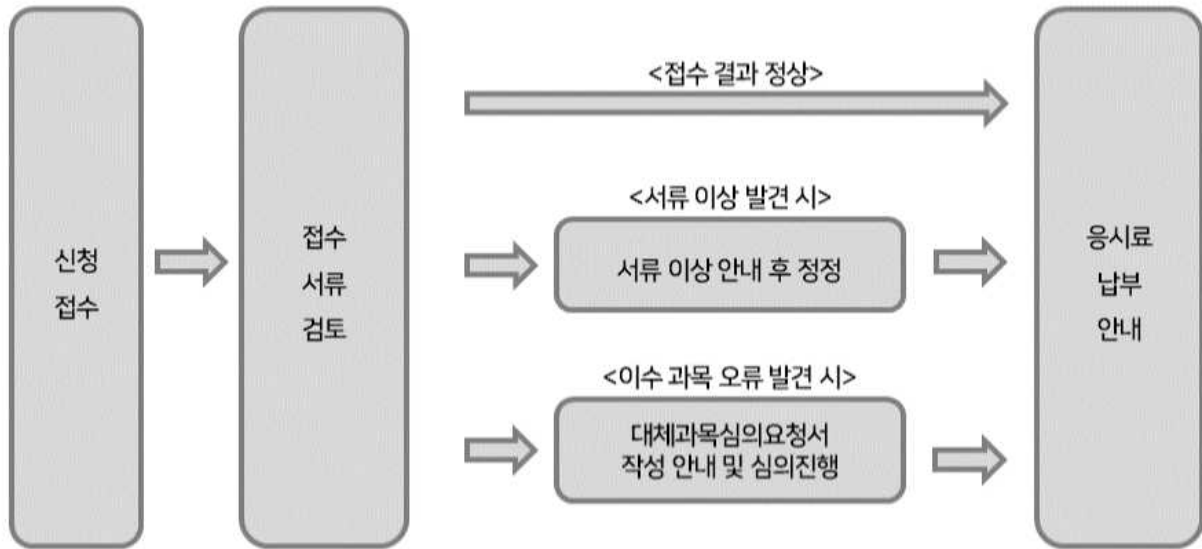
○ 접수방법

접수처 : (메일접수) kcop2005@kcop.net

메일제목 : [2022년도 하반기 등록민간자격 접수] ()대학교 (성명)

예시. [2022년도 하반기 등록민간자격 접수] 소비자대학교 김소비

접수 후 서류검토 절차



3. 시험일정 및 시행지역

○ 소비자업무전문가, 소비자재무설계사, CCM업무전문가 검정 시행 계획

제2회	공고	접수	접수 서류 검토	시험 장소 확정
	9월 5일(월)	9월 5일(월) ~ 9월 14일(수)	9월 16일(금)	9월 21일(수)
	수험표 배부	시험시행	합격자 발표	자격증 발급
	9월 30일(금)	10월 7일(금)	10월 14일(금)	10월 넷째 주

제2회	교시	시험과목	시작시각	종료시각
	1	소비자상담 (소비자업무전문가)	13:00	13:50
	2	소비자재무설계 (소비자재무설계사)	14:00	14:50
	3	소비자만족 (CCM업무전문가)	15:00	15:50

※ 시험 시행지역: 한국소비자업무협회에서 정한 검정 일정에 따라 전국 동일하게 시행하며 검정 장소는 응시하는 학생의 대학에서 개별적으로 진행

○ 소비트렌드전문가 시행 계획

제2회	공고	접수	접수 서류 검토	합격자 발표	자격증 발급
	9월 5일(월)	~ 9월 14일(수)	9월 16일(금)	10월 14일(금)	10월 넷째 주

4. 시험시간 및 과목

1) 소비자업무전문가

시험시간	시험과목	단원 상세	문항 유형과 문항수
50분	소비자상담	1장 소비자상담의 기초	객관식 5지 선택형 50문항 내외
		2장 소비자상담의 원리와 유형	
		3장 소비자상담을 위한 방법과 기술	

2) 소비자재무설계사

시험시간	시험과목	단원 상세	문항 유형과 문항수
50분	소비자재무설계	1장 소비자재무설계의 이해	객관식 5지 선택형 50문항 내외
		2장 자산관리	
		3장 자산의 증대	
		4장 자산의 배분과 이전	

3) CCM업무전문가

시험시간	시험과목	단원 상세	문항 유형과 문항수
50분	소비자만족	1장 CCM의 이해	객관식 5지 선택형 50문항 내외
		2장 CCM 인증제도	
		3장 고객서비스	
		4장 소비자만족	

4) 소비트렌드전문가

- 교과 이수와 현장실습 조건 만족 시 취득

5. 합격 기준

1) 소비자업무전문가, 소비자재무설계사, CCM업무전문가

- 100점 만점 기준 60점 이상 득점자를 합격으로 함.

2) 소비트렌드전문가

- 필수과목 및 선택 교과목을 이수한 자로써 이수교과목은 개별 교과목 C 이상, 전체 평균 B 이상을 만족하며, 현장실습 40시간 수료의 경우 합격으로 함.

6. 응시비용

가. 응시비용

	응시료(원)	세부내역	
소비자업무전문가	60,000	심사료 20,000원	합격 후 발급비용 40,000원
소비자재무설계사	60,000	심사료 20,000원	합격 후 발급비용 40,000원
소비트렌드전문가	50,000	심사료 50,000원	(발급비용 추가 납부 없음)
CCM업무전문가	60,000	심사료 20,000원	합격 후 발급비용 40,000원
납부처	우체국 012492-01-003064 / (예금주 : (사)한국소비자업무협회)		

※ 소비자업무전문가, 소비자재무설계사, CCM업무전문가 응시비용과 소비트렌드전문가 응시비용이 상이한 점 확인부탁드립니다.

※ 소비자업무전문가, 소비자재무설계사, CCM업무전문가의 경우 2만원의 선 입금 후 합격자에 한하여 자격발급비용으로 4만원을 분할납부하지만, 소비트렌드전문가 자격증의 경우 최초 1회 5만원 완납인 점 확인부탁드립니다.

나. 환불절차

- 검정시행 전 10일까지 100% 환불, 10일 이내 50% 환불한다. 다만, 자연재해 등 필연적 사유가 있을 경우에는 10일 이내에도 100%를 환불한다.

7. 문의

민간자격관리자 (사)한국소비자업무협회
서울특별시 마포구 마포대로 12, 1206호 (마포동, 한신빌딩)
Tel. 02-453-0605 / Fax. 02-713-8605
E-mail. kcop2005@kcop.net
Homepage. www.kcop.net