

2장 심리적 평가를 위한 면담법

면담은 심리적 평가과정에서 자료를 모으는 수단 중 가장 중요

역사와 발달

- 내담자로부터 정보를 알아보는 초기의 방식은 임상적 면담
- 면담법의 공통 목표?
 - 내담자의 심리적 특성과 문제 알아내기
 - 그 문제의 원인을 규명하고 진단하기
 - 치료계획을 수립하기

역사와 발달

- 1940~1950년대, 면담의 중요한 차원을 개념화하고 평가하기 시작
- 면담의 중요한 차원?
 - 1 내용 대 과정
 - 2 목표지향(문제해결) 대 표현적 요소
 - 3 지시의 정도
 - 4 구조화 수준
 - 5 내담자가 표현한 활동의 상대적 정도

역사와 발달

- 1960년대에는 많은 변화가 일어남
 - Rogers(1961)는 최적의 치료관계를 형성하는 데 필요한 적절한 대인관계를 강조
 - 행동평가가 발달되고 공식화 + 형식적인 자기평가 도구와 자기보고도 발달
 - 아동평가는 주로 부모와의 면담을 통해 이루어짐

역사와 발달

- 1970년대 정신의학적 진단의 신뢰도가 낮다는 비판은 구조화된 면담에 대한 관심으로 + 전기적 자료, 컴퓨터 기술, 면담자의 훈련에도 관심
- 면담에서 고려해야 할 사항(Kanfer&Grimm,1972)
 - 1 과소행동
 - 2 과다행동
 - 3 부적절한 환경자극의 통제
 - 4 부적절한 자생적self-generated 자극
 - 5 문제가 있는 강화유관contingencies

역사와 발달

- Lazarus(1973)는 BASIC-ID모델에서 평가에 포함되어야 할 요인 – 행동, 감정, 감각, 심상, 인지, 대인관계, 약물복용/약물에 대한 욕구 포함
- 1980년대 DSM-III(1980)와 DSM-III-R(1987)에 대한 도구들을 고안하고자 노력
- 1990년대에는 건강정보의 관리와 억압된 기억이 얼마나 타당한가에 대한 논쟁

신뢰도와 타당도에 관한 문제들

- 면담도 자료수집방법 중 하나이므로 심리측정적 측면을 고려
- 면담자간의 신뢰도는 평가자간의 합의도
- 면담의 타당도에서 편파를 일으키는 요인
 - 면담자 요인(할로halo효과, 확인confirmatory편파)
 - 내담자의 반응 왜곡

평가면담과 사례

- 일반적 고려사항
 - : 좋은 면담이 무엇인지?
 - : 면담에는 진단적 면담과 탐색을 위한 비형식적 면담이 있다
 - : 내담자에게 알아보고 싶은 질문을 미리 준비하는 반구조화된 면담을 사용하기도 (질문의 예 p35)

평가면담과 사례

- 면담방법
 - '왜~'라는 질문은 내담자에게 방어성을 증가시킬 수 있으므로 피한다
 - 내담자의 비언어적 행동 + 면담자의 반응도 의식
 - 면담 종료 5~10분쯤, 내담자에게 미리 알려 시간 준수하도록 돕고 면담 내용을 정리/확인 + 추가질문 기회 갖는다
 - 면담 마칠 때, 주요 내용을 요약하고 필요한 경우 내담자에게 충고

정신상태 평가

- 정신상태 평가 mental status examination?

1 외모와 행동 - 행동관찰 자료와 유사

2 감정 - 내담자가 나타내는 정서의 폭, 언어 안면표정 몸놀림 등에서 추론

3 지각 - 환각의 유무

정신상태 평가

4 사고

(1) 지적기능

(2) 지남력

- 누구이고 person, 어디에 있으며 place, 현재와 과거
에 무슨 일이 있는지 time

(3) 기억, 주의 그리고 집중

(4) 통찰과 판단

면담자료 해석

- 면담자료를 해석/통합하여 심리보고서를 만드는 데는 반드시 임상적 판단이 필요
- Enelow & Wexler(1966) 면담자료의 요약할 때 과정 영역과 내용영역으로 나눌 것을 제안(예 p39)
- Ownby(1987) 주제, 관련된 자료, 구성, 진단, 결론, 치료에 대한 권고의 순으로 기록용지를 사용
- 면담자료는 내담자의 특성에 따라 주제별로 조직/해석

구조화된 임상면담

- 표준화된 심리검사와 구조화된 면담
 - 제시하는 자극을 구조화하여 임상적 판단의 역할을 축소 + 동일 영역에 대한 객관적 평가와 비교 가능
- 구조화된 면담의 틀을 만들려면 증후 패턴과 진단에 관한 명백하고 구체적인 준거가 결정되어야 오류를 줄일 수 있다
 - 구체적 준거에 기초한 진단 중 최초 Feighner준거
 - DIS(Diagnostic Interview Schedule)
 - 실시/채점이 컴퓨터화된 프로그램, 지필식 단축형 DIS, 아동용 DISC 등 개발