

2023 인턴/신입채용

인턴/신입

공개채용

함께 성장할 인재를 찾습니다!



서비스마스타에서 인재를 기다립니다.

우리 회사는요?

서비스마스타(주) '의료기기'를 설치 및 유지보수 하는 기업입니다.

자사만의 탁월한 해외 Solution을 바탕으로
해외 대형 전문의료기기회사와 기술제휴 및 Parts공급
계약 체결 ~ 구매부터 유지보수까지
최고의 서비스를 제공합니다.

주요사업



직책소개

Field Service Engineer 직책

할당된 지역 내에서 Imaging Systems 비즈니스를 지원합니다. 이 직책은 고객 사이트에 장비를 설치, 문제 해결, 서비스 및 유지하기 위한 기술적 지식을 효과적으로 활용하여 고객 관계를 관리하고, 서비스 수익을 창출합니다.

· Customer Ownership

- A/S 방문을 통해 고객과의 신뢰를 구축합니다.
- 장비 문제와 관련하여 고객 및 담당자에게 시기 적절하고 정기적인 커뮤니케이션을 유지합니다.
- 장비 문제를 파악하고 해결책을 입증하기 위해 적절한 에스컬레이션 프로세스를 준수합니다.
- 고객과의 약속 및 도착 시간을 준수합니다.

· Teamwork

- 팀원의 의견을 수용하고 발전시키며 수립된 최상책을 실행합니다.
- 활동 일정을 능동적으로 수립하고 자신이 다른 팀원을 도울 수 있도록 합니다.

· Compliance

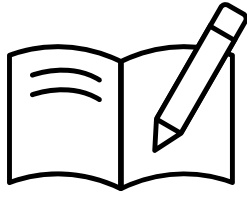
- 교육훈련과 품질 및 안전 요구사항을 필히 준수합니다.
- 회사의 정해진 SOP에 따라 업무를 효과적으로 관리합니다.
- 예방점검, 서비스 작업, 장비 설치 등의 기타 관리 업무를 정해진 기간 내에 수행합니다.

직책소개

· Technical

- 최소한 하나의 촬영장비를 다루는 자격을 갖추며, 여러 촬영 장비에 대해 자격을 갖추고 작업을 수행하도록 요구를 받을 수 있습니다.
- 장비 및 고객 문제를 독립적으로 해결합니다.
- 전자, 네트워크, 기계적인 문제를 독립적으로 진단하고 해결합니다.
- 정기점검, 고장수리, 설치 및 모든 작업을 독립적으로 완료합니다.
- 필요한 기간 내 툴, 지원, 리소스 및 에스컬레이션 프로세스를 활용하여 고객 및 시스템 문제를 시기적절하고 효과적으로 해결합니다.
- 고객 장비 문제 해결에 에스컬레이션이 필요 할 경우, 외부 의 료 고객 및 파트너사에게 연락하여, 기술 지원 및 원격 진단을 제공하는 -서비스 작업을 수행하도록 요청할 수 있습니다.
- 새로운 장비를 학습해야 할 수 있습니다.
- 업무적인 멘토링을 적극적으로 추구하며 수용합니다.
- 팀 프로세스 개선을 위한 지역적인 팀 업무에 적극적으로 참여합니다.

우리 회사의 복지는?



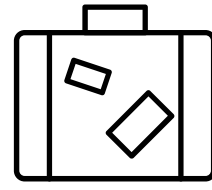
연봉계약

매년 연봉 재계약



신혼부부 해외여행

결혼 시 해외여행비 지원



휴가 제도

자유로운 연/월차 사용



식대지원

업무 중 식대는 걱정 NO



업무차량 배정

업무 차량 배정



인센티브 지급

매년 인센티브 지급

인증현황



의료기기 수입업 허가증



의료기기 판매업 신고증



의료기기 제조 및 품질관리 기준 적합인증서

모집 분야

모집부문	업무내용	자격요건 및 우대사항	모집인원
Service Field Engineer	MRI / CT Field Engineer	<p>자격 요건</p> <ul style="list-style-type: none">- 대졸 이상- 운전가능자- 경력무관 <p>우대사항</p> <ul style="list-style-type: none">- 전기/전자공학, 의료공학	00명

• 지원방법

이메일발송 > 인턴/신입 지원

• 전형절차



서류전형

1차면접

최종합격

• 지원기간

2023.04.25 ~