

5. 질문지 작성(Book2)

연구내용을 측정-질문 & 면접조사

(1) 질문지의 의의:

질문지: 응답자가 스스로 응답할수 있게 고안된 질문항목 모음

(2) 질문지법의 특징

상호연관된 질문들로 구성

질문들은 논리적으로 연결

(3) 질문의 종류

사실발견을 위한 질문-응답자의 개인적 사회적 속성에 관한 정보 얻기

정보확인을 위한 질문-연구하고자하는 주제에 대한 응답자의 지식수준 얻기

의견태도측정을 위한 질문-특정주제에 대한 응답자의 의견태도 얻기

자각을 위한 질문-응답자의 자기행동 평가 eg) 신문읽기시간/주

(4) 질문지법의 장단점

장점: 익명성-응답자의 주관대로 작성, 조사자 편견배제

단점: 무응답률이 높다.

(5) 질문지작성 절차=필요한 정보의 결정→자료수집방법의 결정→개별항목내용의 결정

→질문형태의 결정→질문순서의 결정→질문지초안의 완성

→질문지의 사전조사→질문지의 완성

2) 질문의 유형

(1) 질문의 내용에 따른 분류:

사실질문(객관적 사실), 견해 또는 태도질문

(2) 질문문항의 구조 및 형식에 따른 분류:

① 개방형질문: 응답자가 자유롭게 응답

eg) 선호하는 도시는 어디인가? ()

장점: 새로운 사실의 발견가능성이 높다

단점: 결과의 통계적분석이 어렵다

② 폐쇄형질문: 모든 응답 포함하는 상호배타적, 일정수의 선택으로 구성

eg) 다음은 우리회사 지사가 있는 4도시이다. 선호하는 도시는 어디인가? ()

①강릉 ②부산 ③목포 ④제주

장점: 응답의 처리가 간편

단점: 응답자의 의견을 충분히 반영하기 어렵다

③ 양자택일형질문: 두가지 선택으로 구성

eg) 자동차를 소유하고 있습니까?()

①예 ②아니오

장점: 응답의 처리가 간편

단점: 중도의 의견을 충분히 반영하기 어렵다

④선다형질문: 하나의 질문에 대하여 여러개의 항목에서 선택이 가능하게 구성

eg) 직장선택시 가장 중요하게 고려하는 것은?()

①지역 ②연봉 ③복지혜택 ④근무환경

⑤서열식질문: 하나의 질문에 대하여 가능한 대답의 순서를 요구
eg) 직장선택시 가장 중요하게 고려하는 것들의 순서를 적으시오.
()지역 ()연봉 ()복지혜택 ()근무환경

3) 질문지의 작성원칙

- (1)간결성: 질문이 길어지면 핵심이 흐려지고 응답자에게 불편
- (2)명확성: 모호한 질문 회피
- (3)적절한 언어사용: 응답자 수준에 맞는 질문
- (4)단순성: 복합적인 질문을 피한다. eg) 직장의 안정성과 임금을 어느정도 중요하게 생각하는가?
- (5)가치중립성: 편견이 들어간 질문 회피
- (6)규범적 응답의 억제: 규범적 응답을 유도하는 질문 회피
- (7)응답자의 자존심보호:
- (8)완전한 문장:

4) 질문지의 작성시 고려사항

- (1) 범주의 수: 주로 3~5점 척도
- (2) 조건부 질문: 선별적인 사람들만 응답하는 질문
- (3) 조사자 관찰: 질문지 표지에 응답자의 기본 정보 표기
- (4) 판단유보의 범주: 판단유보의 범주하는 질문의 해석에 주의(p114)

5) 질문의 배열 및 사전검사

- (1) 질문의 배열:
 - 쉽고 흥미로운 질문 먼저
 - 개인적 or 민감한 질문은 뒤에
 - 논리적 순서로 구성
 - 일반적인 질문 먼저
 - 비슷한 질문 회피
- (2) 사전조사(pre-test): 본조사와 같은 방법 사용
eg) 본조사=우편조사 → 사전조사=우편조사